

令和4年度

指定管理者事業報告書

《穂の国とよはし芸術劇場》

公益財団法人豊橋文化振興財団

# 1. 令和4年度事業報告概要

本年度は、令和3年度から令和7年度の指定管理期間の2年目でした。仕様書に従い適切な維持管理を行い、安全で安心な管理運営はもちろん、利用者の立場に立った快適できめ細かなサービスの提供に努めました。

引き続き新型コロナウイルスの影響はありましたが、社会全体が新しい生活様式に対応し、令和3年度と比較し利用料金収入は力強く回復しました。その一方で、インフレによるコスト上昇、とりわけ電気料の高騰は提案時の想定を大幅に超えており、施設経営を圧迫しています。豊橋市による光熱費及び燃料費高騰に対する支援補助金を活用するとともに、冷暖房の調節、備品および消耗品類の購入などを適切に行い、施設利用者の快適性を損なわない範囲で省エネルギー化に資する施設運営を行いました。

# 2. 施設の運営管理業務について

施設の管理運営業務については、館長およびプロデューサーを中心に、事業制作部、舞台技術部、財団本部が連携しそれぞれの専門性を活かし、仕様書で示された業務を着実に実行しました。

本施設は、主ホール、アートスペース、創造活動室、研修室など、多様な利用者ニーズに応えることが可能な施設ですが、各種利用者ニーズに寄り添った施設運営を行うとともに、新型コロナウイルス対策としての施設利用における豊橋市からの要請等について利用者に丁寧に周知説明を行った結果、利用件数等は令和4年度中に力強く回復しました。

## (1) 令和4年度重点事項

- オンライン配信に適した消耗品、備品類の整備および主に職員のオンライン配信に伴う知識経験の蓄積
- 節電等、省エネルギー化への取り組みを行いました。
- コロナ禍における「新しい生活様式」に応じた利用を促すための、掲示物、消耗品・備品類の充実化に取り組みました。

## (2) アンケートの実施について

令和4年9月～令和5年2月に利用者アンケートを実施しました。下記5つの項目の利用満足度を調査していますが、②について「やや不満」「不満」が10%程度ありますが、③④⑤の項目については高い評価を受けていると考えています。(アンケート詳細は別紙参照)

### 【利用満足度調査項目】

- ① 利用申請等の施設利用時の手続きについて
- ② 利用料金について
- ③ 施設の設備・備品について
- ④ 施設の快適さ・清潔さについて
- ⑤ 職員の対応・マナーについて

### (3) 成果目標について

#### 1. 「施設利用率」「利用者数」「利用者満足度」の3指標の向上

成果目標として事業計画書に掲げた「施設利用率」「利用者数」「利用者満足度」の3指標の実績は下記のとおりです。なお、目標設定にあたっては、新型コロナウイルスの影響を踏まえ稼働率及び利用者数は平成30年度の水準の90%を目標数値としました。

指標	目標数値	実績
稼働率（主ホール）	59.85%	64.46%
稼働率（アールスペース）	62.37%	61.41%
利用者数	133,300人	155,856人
利用者満足度*	80%以上の満足回答	94.2%

\*アンケート調査による、「満足」「まあ満足」「普通」の全体に占める割合

## 3. 施設の運営管理業務について

下記のと通りの指定管理者としての主催文化事業を実施しました。

事業名	期日	公演回数等	入場者数
セールスマンの死【共催】	5月13日～15日	4回	2,534人
PLATダンス・レジデンス作品集	6月10日・11日	2回	137人
黄昏【共催】	6月18日・19日	2回	480人
ミュージカル「夜の女たち」	9月30日～10月2日	3回	1,815人
凍える	11月10日～13日	4回	2,091人
絵金	公演中止		-
ぶらっと落語会	1月31日	1回	407人
若手音楽家育成事業「ワンコインコンサート」	4月27日～3月24日	9回	1,020人
若手音楽家育成事業「新津くらら ヴァイオリンリサイタル」【中学生学校鑑賞公演】	9月27日	1回	179人
若手音楽家育成事業「新津くらら ヴァイオリンリサイタル」	9月28日	1回	73人
インターンシップ事業	通年		1人
年間プログラム説明会・新年告知イベント	4月30日・1月3日	2回	259人

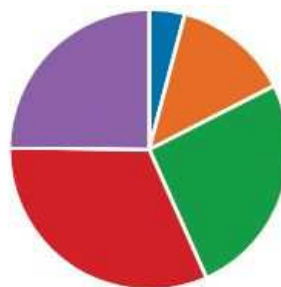


# R4 プラット施設利用アンケート

100 応答 00:13 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

## 1. どちらの部屋を利用されましたか？

● 主ホール	4
● アートスペース	13
● 研修室（大・小）	25
● 創造活動室 A B C D	31
● 創造活動室 E F G	24



## 2. 利用満足度について

■ とても満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ とても不満 ■ 分からない

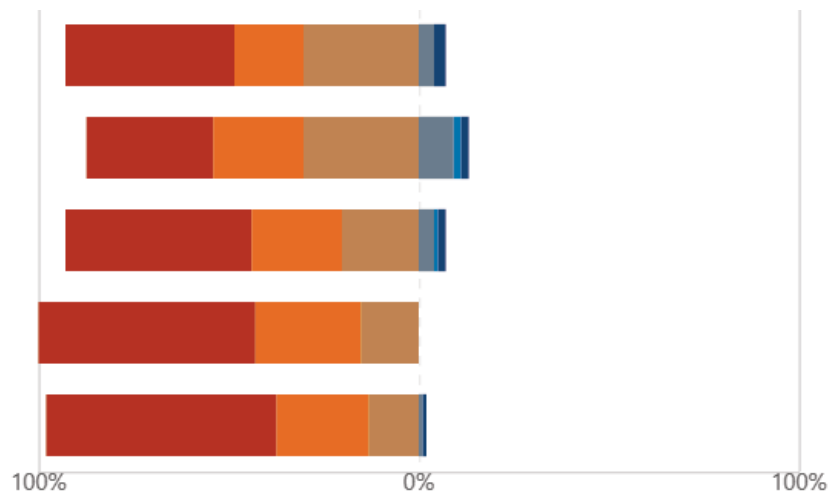
① 利用申請等の施設利用時の手続きについて

② 利用料金について

③ 施設の設備・備品について

④ 施設の快適さ・清潔さについて

⑤ 職員の対応・マナーについて



3. 利用に際して、要望は意見がございましたら自由にご記入ください。

13  
応答

最新の回答

利用に際して、要望は意見がございましたら自由にご記入ください。

予約して利用する際のシステムに少し不満があります。  
毎回、承認書やピアノ利用料を当日持参した支払うシステム

毎年お世話になります

本日は本当にありがとうございました。またぜひ利用させて下さい。

10周年おめでとうございます今年もよろしくお願い致します

おおむね満足です。

ギタースタンドが欲しい。

いつも気持ちよく使わせて頂いております。ありがとうございます。

また利用したい

開催にあたって、様々なサポートをしていただき、また備品も充実しておりとても助かりました。

料金は3人で使うのももう少し安くなったらなと思ってです。

ありがとうございました！！

施設開始時間を9:00→8:30にできたらいいと思いました。

いつも使用させていただきありがとうございます！

穂の国とよはし芸術劇場収支決算書

収入の部

指定管理料	66,351 千円
利用料金収入	39,057 千円
支援補助金	12,727 千円
自主事業収入	40,926 千円
その他収入	511 千円
合計	159,572 千円

支出の部

指定管理事業費	127,206 千円
自主事業費	52,337 千円
合計	179,543 千円

収支差額 -19,971 千円